Guide de mise en route

BlackBerry Pearl 8110 Smartphone

BlackBerry Pearl™

MAT-17274-002 | PRINTSPEC-016
SWD-318211-1129011458-002 | RBQ41GW

BlackBerry Pearl™

Table des matières

Bienvenue sur BlackBerry ! **5**

Configuration de votre terminal **7**

Insertion de la carte SIM et de la batterie 7

Mise en charge de la batterie 10

Terminer l'Assistant d'installation 12

Apprentissage des notions de base **17**

Déplacement sur l'écran 18

Ouverture d'un menu 19

Modification de la valeur d'un champ 20

Notions de base sur la saisie 21

Applications 24

Indicateurs d'état de l'écran d'accueil 26

Indicateurs d'état de la liste des messages 26

Indicateurs d'état du téléphone 27

Indicateurs d'état du calendrier 27

Indicateurs d'état de l'appareil photo 28

Indicateurs de couverture mobile 28

Mise en route de votre terminal **31**

Passer un appel 31

Envoi d'un message électronique....31
Envoyer un message texte SMS....32
Ajout d'un contact....32
Prendre une photo....33
Enregistrer une vidéo....33
Afficher une page Web....34
Programmer un rendez-vous....34
Coupler avec un appareil compatible Bluetooth....35
À propos de l'utilisation de votre terminal avec un ordinateur....36
À propos du changement de terminal....38
Transfert d'un fichier entre votre terminal et votre ordinateur à l'aide de Roxio Media Manager....38
Synchroniser les données entre le terminal mobile et l'ordinateur....40
À propos des accessoires....40
À propos de l'ajout d'applications à votre terminal....41
Insertion d'une carte Media Card....41
Pour plus d'informations....43

Résolution des problèmes....45
Je ne peux pas me connecter à un réseau mobile....45
Je ne peux pas associer mon terminal à une adresse e-mail....45
Je ne sais pas quelle option de configuration de messagerie sélectionner dans l'Assistant d'installation....46
Je n'arrive pas à envoyer de messages....48
Je ne peux pas recevoir de message....49

Je ne peux pas passer ou recevoir des appels.....50

Informations juridiques.....51

Bienvenue sur BlackBerry !

Vous allez maintenant pouvoir profiter de la liberté d'utilisation et de la connectivité de votre solution mobile tout-en-un. La configuration de votre smartphone BlackBerry® Pearl™ est simple. Vérifiez simplement que votre carte SIM et votre batterie sont insérées dans le terminal, chargez la batterie, puis exécutez l'Assistant d'installation. Une fois l'Assistant d'installation exécuté, prenez le temps de découvrir les fonctionnalités de votre terminal. Ce guide fournit des conseils et des instructions vous offrant un apprentissage rapide des notions de base.

Configuration de votre terminal

Insertion de la carte SIM et de la batterie

Votre carte SIM est une petite carte rectangulaire en plastique qui contient des informations importantes sur le service mobile que vous utilisez. La carte SIM est peut-être déjà insérée dans votre terminal BlackBerry®. Selon votre fournisseur de services mobiles, vous devrez peut-être disposer d'un code PIN pour votre carte SIM. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services mobiles.

1. Appuyez sur le bouton de retrait du couvercle de la batterie.
2. Faites glisser le couvercle pour le retirer.
3. Si la batterie est installée, retirez-la.
4. Si votre carte SIM est déjà insérée, passez à l'étape 8.
5. Déballez la carte SIM.
6. Maintenez la carte SIM de sorte que ses contacts métalliques soient orientés vers le bas et que le coin biseauté de la carte SIM soit orienté vers la partie supérieure du terminal.
7. Glissez la carte SIM dans le logement prévu à cet effet.
8. Insérez la batterie de sorte que ses contacts en métal s'alignent avec ceux de votre terminal.

9. Remettez le couvercle de la batterie en place sur le terminal en le faisant glisser jusqu'à entendre un clic.

Si la batterie est chargée, le terminal s'allume. Si le terminal ne s'allume pas, chargez la batterie.

Figure 1. Retrait du couvercle de la batterie

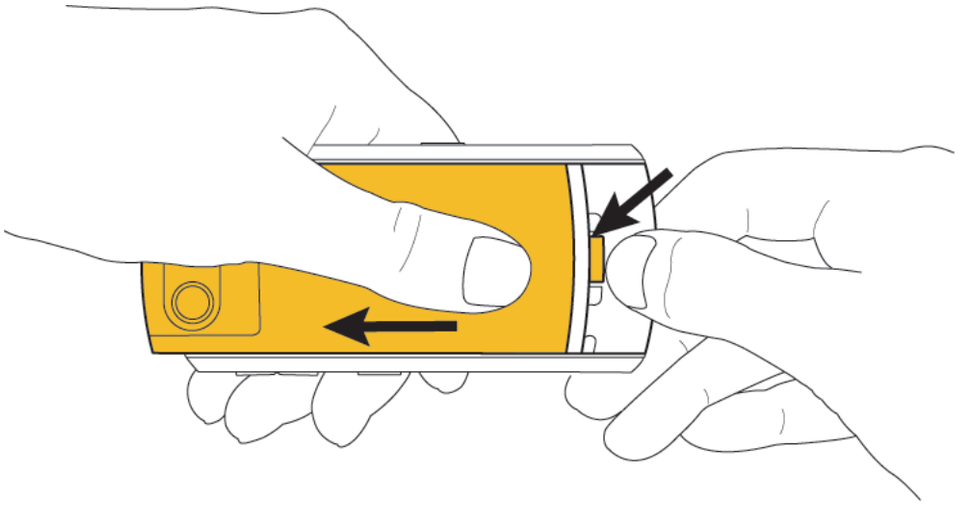


Figure 2. Insertion de la carte SIM

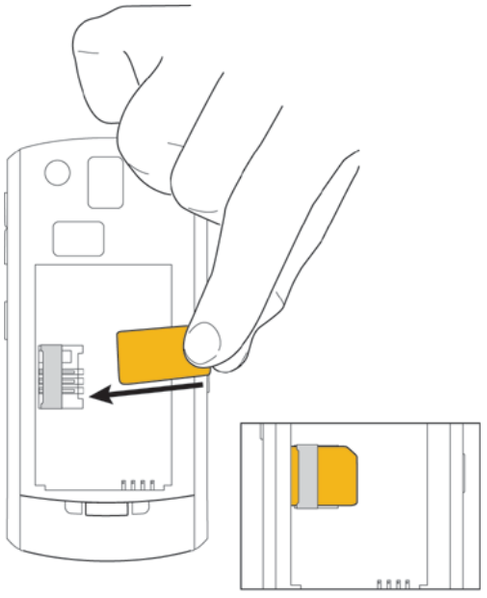
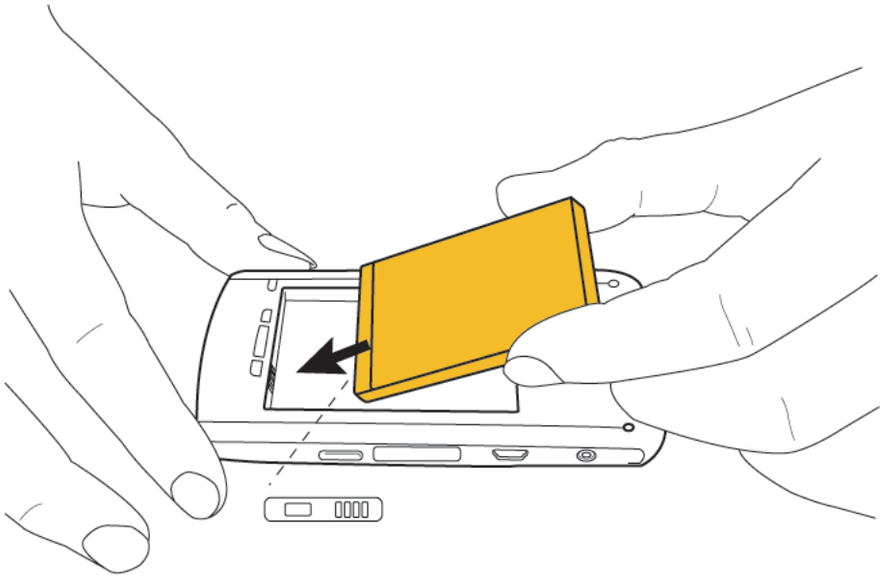


Figure 3. Insertion de la batterie



Mise en charge de la batterie

1. Branchez la plus petite extrémité du câble du chargeur de voyage sur le port USB de votre terminal BlackBerry®, situé sur le côté.
2. Si nécessaire, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Insérez la broche dans l'adaptateur secteur.
   - Repliez les broches de la prise.
3. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise de courant.
4. Chargez complètement la batterie.

Figure 4. Branchez le chargeur de voyage à votre terminal.

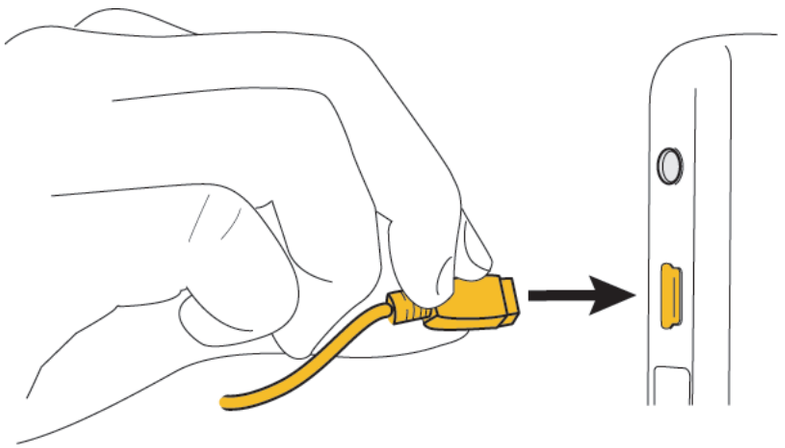
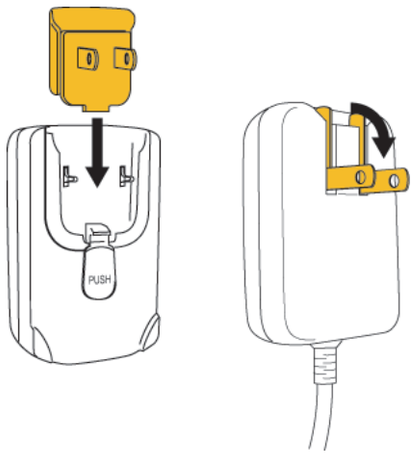


Figure 5. Insérez la connexion pour câble ou repliez les broches (si nécessaire).



Si vous avez un port USB disponible sur votre ordinateur et que vous avez installé le logiciel BlackBerry® Desktop Software, vous pouvez utiliser le câble USB fourni avec le terminal pour brancher le terminal sur votre ordinateur et le charger. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « À propos de l'utilisation du terminal avec un ordinateur ».

Indicateurs de niveau de charge de la batterie

	batterie pleine		batterie en charge
	batterie faible		

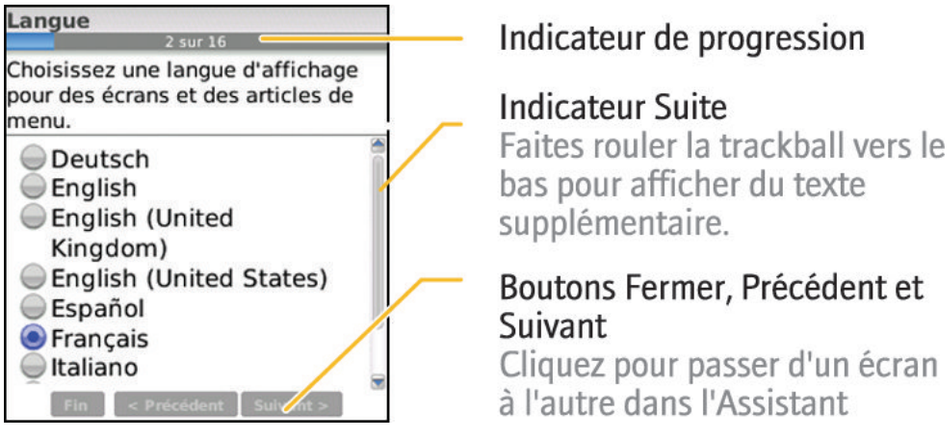
Terminer l'Assistant d'installation

L'Assistant d'installation est conçu pour vous apprendre à saisir des informations, à modifier les options de personnalisation de votre terminal BlackBerry® et à configurer une ou plusieurs adresses e-mail.

1. Dans la boîte de dialogue de l'Assistant d'installation, faites rouler la trackball pour mettre **Exécuter l'Assistant d'installation** en surbrillance.
2. Appuyez sur la trackball.
3. Lisez l'introduction de l'Assistant d'installation.
4. Faites rouler la trackball pour mettre **Suivant** en surbrillance.
5. Appuyez sur la trackball.
6. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque: Si la boîte de dialogue de l'Assistant d'installation n'apparaît pas automatiquement sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . Cliquez sur **Assistant d'installation**.

Figure 6. Écran de l'Assistant d'installation



À propos des options de configuration de la messagerie

Utilisez l'une des options suivantes pour configurer la messagerie sur votre terminal BlackBerry® :

- **Option BlackBerry Internet Service** cette option de configuration de la messagerie vous permet de créer une adresse électronique pour votre terminal ou d'associer celui-ci à une ou plusieurs (jusqu'à dix) adresses électroniques existantes. Vous pouvez configurer votre messagerie à l'aide de cette option en sélectionnant l'option **Je veux créer ou ajouter une adresse e-mail** dans l'Assistant d'installation sur votre terminal.
- **Option BlackBerry Enterprise Server** utilisez cette option de configuration de la messagerie pour associer votre terminal à un compte de messagerie professionnel Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes ou Novell® GroupWise® et profiter ainsi des fonctionnalités avancées de synchronisation des données sans fil. Si votre administrateur système vous a fourni un mot de passe d'activation Enterprise, vous

pouvez configurer votre messagerie à l'aide de cette option en sélectionnant l'option **Je veux utiliser un compte de messagerie professionnel avec un serveur BlackBerry Enterprise Server** dans l'Assistant d'installation sur votre terminal. Si vous ne disposez pas d'un mot de passe d'activation Entreprise, contactez votre administrateur système.

- **Option BlackBerry Desktop Redirector** utilisez cette option de configuration de messagerie pour associer votre terminal à un compte de messagerie MicrosoftOutlook (installation en groupe de travail). Vous pouvez configurer la messagerie à l'aide de cette option en installant BlackBerry Desktop Software et en sélectionnant l'option BlackBerry Desktop Redirector. Si vous utilisez cette option de configuration de la messagerie, vous devez laisser votre ordinateur allumé pour recevoir vos e-mails.

Remarque: La disponibilité des options de configuration de la messagerie peut varier en fonction de votre abonnement mobile.

Ajout ou création d'une adresse e-mail à l'aide de l'Assistant d'installation

1. Dans l'écran de configuration de messagerie de l'Assistant, sélectionnez l'option **Je veux créer ou ajouter une adresse e-mail**. Cliquez sur **Suivant**.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Si nécessaire, cliquez sur **Mettre à jour maintenant**.
4. Si nécessaire, cliquez sur **Créer un nouveau compte**.

5. Pour accepter les termes du contrat de licence, sélectionnez l'option **Oui**. Cliquez sur **J'accepte**.
6. Si nécessaire, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe de connexion de votre choix. Utilisez la méthode de saisie normale pour saisir le mot de passe. Cliquez sur **Suivant**. Notez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et conservez-les en lieu sûr.
7. Suivez les instructions à l'écran. Utilisez la méthode de saisie normale pour saisir un mot de passe.

Apprentissage des notions de base

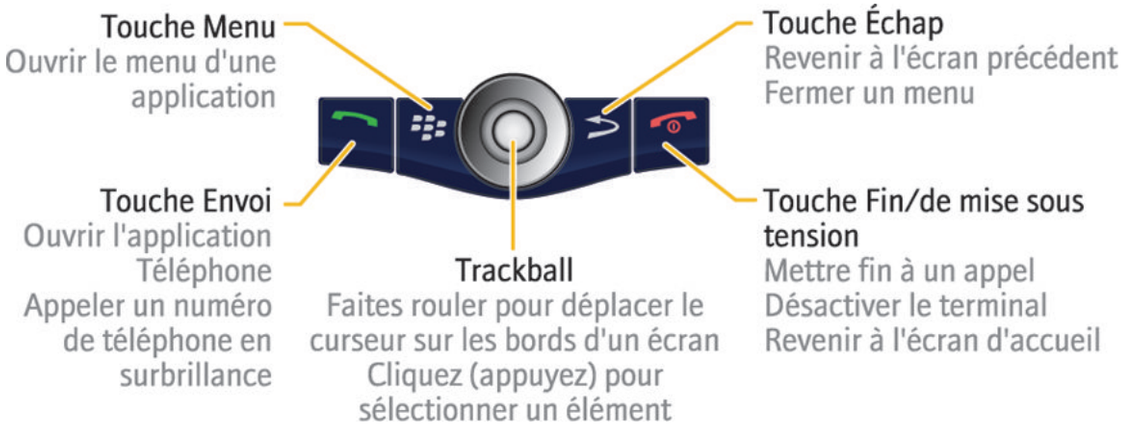
Déplacement sur l'écran

- Pour ouvrir la liste des applications, appuyez sur la touche de l'écran d'accueil.
- Faites rouler la trackball pour déplacer le curseur dans toutes les directions et mettre des éléments en surbrillance.
- Pour sélectionner un élément ou suivre un lien, appuyez sur la trackball.
- Pour vous déplacer vers le bas d'un écran, appuyez sur la touche .
- Pour revenir à l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .

Figure 7. Écran d'accueil

Figure 8. Liste des applications

Figure 9. Déplacement sur l'écran

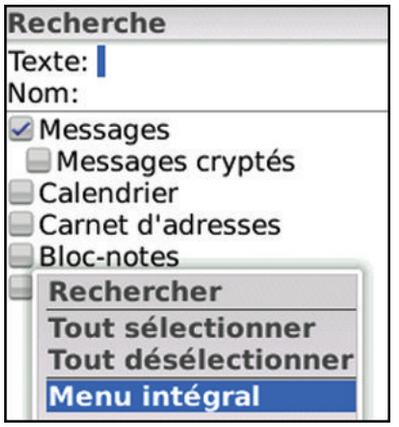

Touche Menu
Ouvrir le menu d'une application
Touche Échap
Revenir à l'écran précédent
Fermer un menu
Touche Envoi
Ouvrir l'application Téléphone
Appeler un numéro de téléphone en surbrillance
Trackball
Faites rouler pour déplacer le curseur sur les bords d'un écran
Cliquez (appuyez) pour sélectionner un élément
Touche Fin/de mise sous tension
Mettre fin à un appel
Désactiver le terminal
Revenir à l'écran d'accueil

Ouverture d'un menu

- Pour ouvrir le menu présentant toutes les actions disponibles pour un élément mis en surbrillance dans une application, appuyez sur la touche .
- Si vous cliquez sur un élément pour lequel plusieurs actions courantes sont disponibles, un menu partiel présentant ces actions s'affiche. Pour afficher davantage d'actions disponibles pour l'élément en surbrillance, appuyez sur la touche ou cliquez sur **Menu intégral**.
- Pour fermer un menu, appuyez sur la touche .

Figure 10. Menu intégral

Figure 11. Menu partiel



Modification de la valeur d'un champ

1. Mettez un champ en surbrillance.
2. Appuyez sur la trackball.
3. Cliquez sur une valeur.

Figure 12. Modification de la valeur d'un champ

Notions de base sur la saisie

À propos des méthodes de saisie

Vous pouvez saisir des caractères sur votre terminal BlackBerry® à l'aide de la méthode de saisie SureType® ou de la méthode de saisie normale.

La technologie SureType combine un clavier de téléphone classique à un clavier de type ordinateur conçu pour faciliter et accélérer la saisie de caractères et la numérotation.

La technologie SureType est conçue pour anticiper les mots au fur et à mesure que vous les saisissez. Lorsque vous utilisez la méthode SureType, appuyez une seule fois sur la touche alphabétique correspondant à chaque lettre jusqu'à ce que le mot apparaisse dans une liste à l'écran. Par exemple, pour saisir « **run** », tapez une fois sur la touche **R**, une fois sur la touche **U**, et ainsi de suite jusqu'à ce que le mot « **run** » apparaisse dans la liste.

Lorsque vous utilisez le mode de saisie normale, vous devez appuyer une fois sur une touche alphabétique pour saisir la première lettre de la touche et deux fois pour saisir la deuxième lettre de la touche. Par exemple, pour saisir **run**, appuyez deux fois sur la touche , une fois sur la touche et deux fois sur la touche .

La technologie SureType est la méthode de saisie utilisée par défaut pour la plupart des champs. La méthode de saisie normale est la méthode par défaut pour les numéros de téléphone et les mots de passe.

Saisir du texte à l'aide de la technologie SureType

1. Appuyez une fois sur les touches alphabétiques correspondant à chaque lettre du mot.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour sélectionner un élément de la liste qui s'affiche au cours de la saisie et commencer la saisie d'un nouveau mot, mettez l'élément en surbrillance. Appuyez sur la touche **Entrée**.
   - Pour sélectionner un élément de la liste qui s'affiche au cours de la saisie et poursuivre la saisie du même mot, cliquez sur l'élément.
   - Pour modifier une lettre dans un mot que vous êtes en train de saisir, mettez la lettre en surbrillance. Cliquez sur l'autre lettre qui apparaît à l'écran.

Pour modifier une lettre dans un mot que vous avez saisi, cliquez sur le mot. Mettez la lettre en surbrillance. Cliquez sur l'autre lettre qui apparaît à l'écran.

Saisir du texte avec la méthode de saisie normale

- Appuyez une fois sur une touche alphabétique pour taper la première lettre figurant sur la touche.
- Appuyez deux fois sur une touche alphabétique pour taper la deuxième lettre figurant sur la touche.

Indicateurs de saisie

	mode de saisie normale		mode verrouillage numérique
	mode Maj		mode Alt

Conseils sur la saisie

- Pour mettre une lettre en majuscule, maintenez la touche alphabétique enfoncée jusqu'à ce que la lettre s'affiche en majuscule ou appuyez sur la touche et sur la lettre en question.
- Pour saisir le deuxième caractère d'une touche, appuyez sur la touche et sur la touche du caractère en question. Pour insérer un point d'interrogation (?) par exemple, appuyez sur la touche et sur le .

- Pour saisir un symbole, appuyez sur la touche . Pour afficher davantage de symboles, appuyez de nouveau sur la touche . Saisissez la lettre affichée sous le symbole.
- Pour saisir un caractère accentué ou spécial, maintenez la touche alphabétique enfoncée et faites rouler la trackball vers la gauche ou vers la droite. Cliquez sur un caractère. Par exemple, pour saisir la lettre ü, maintenez la touche enfoncée et faites rouler la trackball vers la gauche jusqu'à ce que la lettre ü soit mise en surbrillance. Appuyez sur la trackball.
- Pour activer le verrouillage du pavé numérique, maintenez la touche enfoncée et appuyez sur la touche . Pour désactiver le verrouillage du pavé numérique, appuyez sur la touche .

Applications

Prenez le temps de découvrir les applications à votre disposition sur votre terminal BlackBerry®. Pour commencer, voici une description de quelques applications.

Cliquez sur **Assistant d'installation** pour en savoir plus sur la saisie, modifier des options pour personnaliser votre terminal et configurer votre adresse e-mail. L'Assistant d'installation fournit également des liens vers des informations sur les tâches courantes.

	Cliquez sur **Paramètres de messagerie** pour configurer une ou plusieurs adresses e-mail ou pour modifier les options de configuration de la messagerie BlackBerry® Internet Service.
	Cliquez sur **Navigateur** pour visiter les pages Web ou pour afficher la liste des signets du navigateur.
	Cliquez sur **Journal d'appels** pour passer un appel ou pour afficher la liste des derniers appels passés.
	Cliquez sur **Appareil photo** pour prendre une photo.
	Cliquez sur **Appareil photo** pour enregistrer une vidéo.
	Cliquez sur **Multimédia** pour afficher les photos et les vidéos et écouter les sonneries et chansons enregistrées.
	Cliquez sur **Messages** pour afficher une liste de vos messages. Plusieurs listes de messages peuvent s'afficher sur votre terminal.
	Cliquez sur **Options** pour afficher la liste principale des options du terminal. Vous pouvez également accéder à des options supplémentaires via le menu de chaque application.
	Cliquez sur **Carnet d'adresses** pour afficher la liste de vos contacts ou ajouter un nouveau contact.
	Cliquez sur **Aide** pour afficher le guide de l'utilisateur de votre terminal. Le guide de l'utilisateur vous fournit des procédures pour vous guider lors de l'utilisation de votre terminal.

Indicateurs d'état de l'écran d'accueil

	alarme activée		nombre d'appels manqués
	nombre de messages non ouverts		données en cours d'envoi
	rappel de calendrier manqué		réception de données
	message vocal		roaming
	la technologie Bluetooth® est activée		appariement avec un appareil compatible Bluetooth®

Indicateurs d'état de la liste des messages

	message non ouvert		message MMS
	message ouvert		message envoyé
	message contenant une pièce jointe		message en cours d'envoi
	message prioritaire		message non envoyé

	message texte (SMS)

Indicateurs d'état du téléphone

	Appel manqué		Appel reçu
	Appel émis		

Indicateurs d'état du calendrier

	rappel		réunion
	rendez-vous ou réunion récurrent(e)		exception à un rendez-vous ou une réunion récurrent(e)
	entrée de calendrier avec notes		

Indicateurs d'état de l'appareil photo

	le flash est activé		mode flash automatique
	le flash est désactivé		vitesse d'obturation lente

Indicateurs de couverture mobile

Les indicateurs de l'écran d'accueil affichent l'état de la couverture du réseau mobile de la zone dans laquelle vous utilisez votre BlackBerry®. Le niveau de couverture peut restreindre l'utilisation de certaines fonctionnalités du terminal.

EDGE	Vous pouvez utiliser le téléphone, envoyer et recevoir des e-mails, des messages PIN, des messages texte (SMS) et des messages MMS et utiliser le navigateur avec une connexion de données haut débit.
GPRS	Vous pouvez utiliser le téléphone, envoyer et recevoir des e-mails, des messages PIN, des messages texte (SMS) et des messages MMS et utiliser le navigateur.
edge gprs GSM	Vous pouvez utiliser le téléphone et envoyer et recevoir des messages texte (SMS).

	Vous ne pouvez passer que des appels d'urgence.
	Votre connexion au réseau mobile est désactivée.
	Vous vous trouvez en dehors de toute zone de couverture du réseau mobile.

Mise en route de votre terminal

Passer un appel

1. Sur l'écran d'accueil ou sur le téléphone, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Tapez un numéro de téléphone.
   - Saisissez une partie d'un nom de contact. Mettez un contact ou un numéro de téléphone en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche .

Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur la touche .

Envoi d'un message électronique

1. Dans la liste de messages, appuyez sur la touche .
2. Cliquez sur **Rédiger un e-mail**.
3. Dans le champ **À**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Saisissez une adresse e-mail.
   - Saisissez un nom de contact.
   - Saisissez une partie d'un nom de contact. Cliquez sur un contact.
4. Saisissez un message.

5. Appuyez sur la touche .
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Envoyer un message texte SMS

1. Dans la liste de messages, appuyez sur la touche .
2. Cliquez sur **Rédiger un SMS**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si le contact ne se trouve pas dans votre carnet d'adresses, cliquez sur **Action unique**. Saisissez un numéro de téléphone SMS (en incluant le code pays et l'indicatif régional).Appuyez sur la trackball.
   - Si le contact figure dans votre carnet d'adresses, cliquez sur ce contact.
4. Saisissez un message.
5. Appuyez sur la trackball.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajout d'un contact

1. Dans le carnet d'adresses, appuyez sur la touche .
2. Cliquez sur **Nouvelle adresse**.
3. Saisissez les informations relatives au contact.

4. Appuyez sur la trackball.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Prendre une photo

1. Dans l'appareil photo, appuyez sur la trackball.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour prendre une autre photo, cliquez sur l'icône de l'**appareil photo**.
   - Pour supprimer la photo, cliquez sur l'icône de la **corbeille**.
   - Pour définir la photo comme une photo d'ID appelant ou comme arrière-plan de la page d'accueil, cliquez sur l'icône de **recadrage**.
   - Pour transférer la photo, cliquez sur l'icône de l'**enveloppe**.
   - Pour renommer et enregistrer la photo, cliquez sur l'icône du **dossier**.

Enregistrer une vidéo

Vérifiez qu'une carte Media Card est bien insérée dans votre terminal BlackBerry®.

1. Sur la caméra vidéo, appuyez sur la trackball.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour interrompre l'enregistrement, appuyez sur la trackball. Pour reprendre l'enregistrement, cliquez sur l'icône de **reprise**.

- Pour arrêter l'enregistrement et sauvegarder la vidéo, cliquez sur l'icône d'**arrêt**.
- Pour lire la vidéo, cliquez sur l'icône de **lecture**.
- Pour supprimer la vidéo, cliquez sur l'icône de la **corbeille**.
- Pour transférer la vidéo cliquez sur l'icône de l'**enveloppe**.
- Pour renommer la vidéo, cliquez sur l'icône du **dossier**.

Afficher une page Web

Selon votre fournisseur de services mobiles, plusieurs navigateurs peuvent s'afficher sur votre terminal BlackBerry®. Pour plus d'informations sur le coût d'utilisation de chaque navigateur, contactez votre fournisseur de services mobiles.

1. Dans le navigateur, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si un champ d'adresse Web s'affiche sur l'écran, saisissez une adresse Web.
   - Si aucun champ d'adresse Web ne s'affiche sur l'écran, appuyez sur la touche . Cliquez sur **Atteindre**. Saisissez une adresse Web.
2. Appuyez sur la trackball.

Programmer un rendez-vous

1. Dans un calendrier, appuyez sur la touche **Menu**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

3. Saisissez les informations concernant le rendez-vous.
4. Si le rendez-vous est récurrent, modifiez le champ **Récurrence**.
5. Appuyez sur la trackball.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Coupler avec un appareil compatible Bluetooth

Certains appareils compatibles Bluetooth® ont une clé d'accès que vous devez saisir avant de procéder à l'association.

1. Dans l'application de configuration de Bluetooth, cliquez sur **Rechercher des appareils à partir d'ici** ou **Autoriser la détection par un autre appareil**.
2. Cliquez sur **OK**.
3. Si nécessaire, cliquez sur un appareil compatible Bluetooth.
4. Si nécessaire, saisissez la clé d'accès de l'appareil compatible Bluetooth sur votre terminal BlackBerry®.
5. Si nécessaire, saisissez la clé d'accès de l'appareil compatible Bluetooth sur l'appareil compatible Bluetooth.

À propos de l'utilisation de votre terminal avec un ordinateur

Vous pouvez installer le logiciel BlackBerry® Desktop Software sur votre ordinateur et relier votre terminal BlackBerry à votre ordinateur afin de pouvoir effectuer les opérations suivantes :

- Synchronisation des données de l'organiseur telles que les contacts, les entrées de calendrier, les tâches et les mémos, entre votre terminal et votre ordinateur.
- Sauvegarde et restauration des données de votre terminal.
- Transfert de fichiers entre votre terminal et votre ordinateur.
- Ajout d'applications à votre terminal.
- Configuration et gestion du transfert des messages e-mail ou synchronisation du calendrier mobile si votre administrateur système vous l'a conseillé.
- Configuration et gestion du transfert des messages e-mail à l'aide de BlackBerry Desktop Redirector pour transférer les e-mails d'un compte de messagerie Microsoft® Outlook® (installation en groupe de travail) situé sur un serveur Microsoft Exchange 5.5 ou version ultérieure.
- Rechargement de votre terminal.

Pour plus d'informations sur la synchronisation, la sauvegarde et la restauration de données, sur l'ajout d'applications ou sur d'autres fonctions, reportez-vous à *l'aide en ligne de BlackBerry Desktop Software*.

Conditions préalables à l'installation

- Ordinateur doté d'un processeur Intel® compatible 486 ou supérieur avec compatibilité USB 1.1 ou supérieure
- Microsoft® Windows® 2000 ou supérieur
- Port USB disponible
- Lecteur de CD-ROM

Installation du logiciel BlackBerry Desktop

1. Vérifiez que votre terminal BlackBerry® n'est pas connecté à votre ordinateur.
2. Insérez le CD Outils utilisateur BlackBerry dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Cliquez sur **BlackBerry Desktop Software**.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Une fois l'installation terminée, branchez la plus petite extrémité du câble USB sur le port USB situé sur le côté de votre terminal.
6. Branchez la plus grande extrémité du câble USB sur le port USB de votre ordinateur.

Remarque: Si BlackBerry Desktop Manager ne s'ouvre pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **BlackBerry** > **Desktop Manager**.

À propos du changement de terminal

Vous pouvez importer des données à partir de votre terminal BlackBerry®, de votre terminal Palm® ou d'un terminal fonctionnant sous Windows Mobile® vers votre nouveau terminal BlackBerry grâce à l'Assistant Changer de terminal de BlackBerry® Desktop Manager. Pour plus d'informations sur les changements de terminal, consultez *l'aide en ligne de BlackBerry Desktop Software*.

Changement de terminal

1. Connectez votre terminal actuel à votre ordinateur.
2. Ouvrez BlackBerry® Desktop Manager.
3. Cliquez sur **Assistant Changer de terminal**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Si vous passez d'un terminal BlackBerry associé à BlackBerry® Internet Service, ouvrez sur votre nouveau terminal BlackBerry l'écran de configuration de la messagerie via l'Assistant d'installation. Mettez à jour le code PIN de votre terminal.

Transfert d'un fichier entre votre terminal et votre ordinateur à l'aide de Roxio Media Manager

1. Connectez votre terminal BlackBerry® à l'ordinateur.

2. Sur votre ordinateur, ouvrez BlackBerry Desktop Manager.
3. Double-cliquez sur **Media Manager**.
4. Faites glisser un fichier ou dossier d'un emplacement à un autre.

Pour plus d'informations sur le transfert et la gestion des fichiers multimédia, consultez l'aide en ligne disponible dans Roxio® Media Manager.

Affichages Roxio Media Manager

L'outil Roxio® Media Manager de BlackBerry® Desktop Manager vous permet de visualiser des fichiers multimédia dans l'un des quatre affichages disponibles.

	Cliquez sur **Mes fichiers multimédia** pour afficher les fichiers multimédia, classés par type de fichier, qui sont enregistrés sur votre ordinateur.
	Cliquez sur **Dossiers** pour afficher les fichiers multimédia, organisés par dossier, qui sont enregistrés sur votre ordinateur.
	Cliquez sur **Mon MediaSpace (UPnP)** pour afficher les fichiers multimédia enregistrés sur les périphériques Universal Plug and Play qui sont connectés à votre ordinateur.
	Cliquez sur **Mes périphériques** pour afficher les fichiers multimédia enregistrés sur les périphériques mobiles connectés à votre ordinateur.

Synchroniser les données entre le terminal mobile et l'ordinateur

1. Connectez votre terminal BlackBerry® à l'ordinateur.
2. Ouvrez BlackBerry® Desktop Manager.
3. Cliquez sur **Synchroniser**.
4. Cochez la case en regard d'une ou de plusieurs opérations.
5. Cliquez sur **Synchroniser maintenant**.

À propos des accessoires

Vous pouvez acheter des accessoires tels que des batteries, des solutions de transport, des casques ou des chargeurs pour votre terminal BlackBerry®. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services mobiles ou rendez-vous sur le site www.shopblackberry.com.

ATTENTION: Utilisez uniquement des accessoires dont l'utilisation avec votre terminal a été approuvée par Research In Motion. L'utilisation d'autres accessoires peut annuler toute garantie et peut être dangereuse.

À propos de l'ajout d'applications à votre terminal

Vous pouvez télécharger des applications pour votre terminal BlackBerry® à partir d'un site Web tel que mobile.blackberry.com à l'aide du navigateur de votre terminal. Vous pouvez également télécharger des applications à partir d'un site Web tel que www.handango.com/blackberry/ à l'aide d'un navigateur sur votre ordinateur. Si vous téléchargez une application à l'aide d'un navigateur sur votre ordinateur, vous pouvez ajouter l'application à votre terminal à l'aide de l'outil chargeur d'application de BlackBerry® Desktop Software. BlackBerry Desktop Software est disponible sur le *CD Outils utilisateur BlackBerry* fourni avec votre terminal.

ATTENTION: Si vous ajoutez une application à votre terminal, lisez attentivement les termes et conditions de l'application. Research In Motion n'émet aucune représentation, garantie ou assurance pour les applications que vous ajoutez à votre terminal et n'engage aucune responsabilité vis-à-vis de ces dernières.

Insertion d'une carte Media Card

Utilisez une carte Media Card microSD pour augmenter la mémoire disponible sur votre terminal BlackBerry® afin de stocker des fichiers multimédia tels que des chansons, des sonneries, des vidéos ou des photos. Cette carte Media Card peut être vendue séparément.

1. Soulevez le bord du couvercle du logement de la carte Media Card.
2. Faites pivoter le couvercle sur 180 degrés.
3. Maintenez la carte de sorte que les contacts métalliques soient orientés vers l'avant du terminal.

4. Glissez la carte Media Card dans le logement prévu à cet effet de sorte qu'elle s'enclenche correctement.
5. Faites pivoter le couvercle du logement de sorte que la cheville du couvercle s'insère dans le petit trou du terminal et que le couvercle soit à plat.

Pour retirer la carte, retirez le couvercle du logement. Appuyez sur la carte, puis retirez-la.

Figure 13. Insertion de la carte Media Card

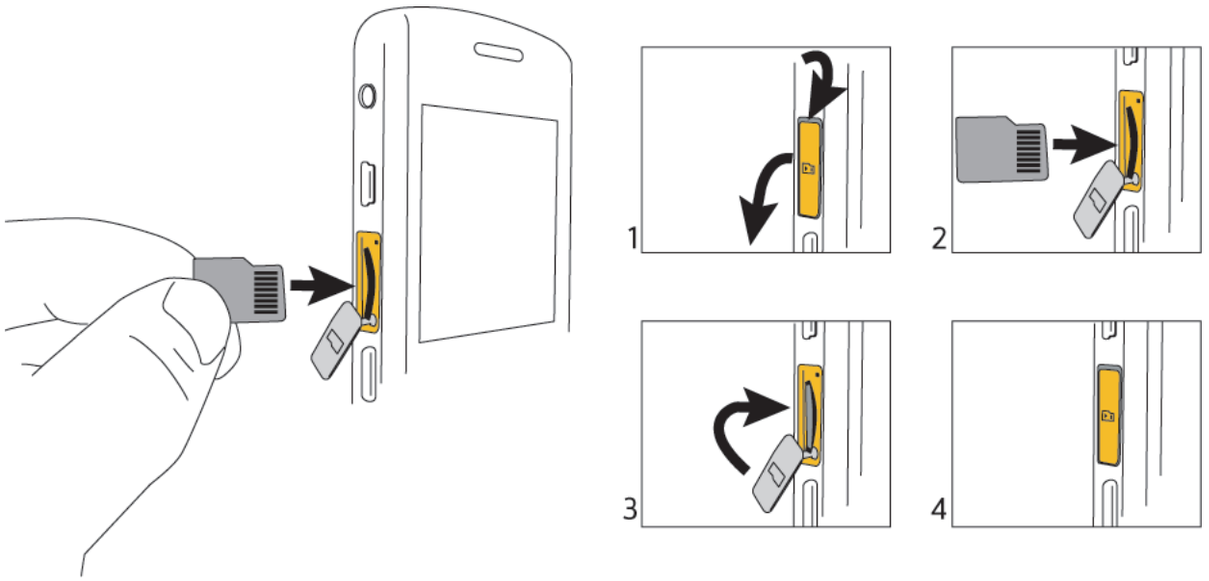
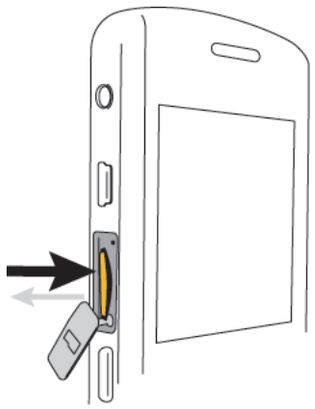


Figure 14. Retrait de la carte Media Card



Pour plus d'informations

- Pour afficher le guide de l'utilisateur de votre terminal BlackBerry®, cliquez sur **Aide** dans la liste des applications ou dans le menu d'une application.
- Pour consulter le didacticiel BlackBerry 101, le guide de l'utilisateur, le livret de consignes de sécurité et d'informations sur le produit ou l'accord de licence et la garantie pour votre terminal, insérez le *CD Outils utilisateur BlackBerry* fourni avec votre terminal dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
- Pour obtenir des informations sur votre réseau ou sur votre abonnement mobile, visitez le site Web de votre fournisseur de services mobiles.
- Pour trouver des logiciels, des jeux et des accessoires pour votre terminal, rendez-vous sur le site à l'adresse suivante : www.discoverblackberry.com.

Résolution des problèmes

Je ne peux pas me connecter à un réseau mobile

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre carte SIM est correctement insérée dans votre terminal BlackBerry®.
- Vérifiez que la connexion au réseau mobile est activée.
- Vérifiez que vous êtes connecté au réseau mobile de votre fournisseur de services. Si vous avez changé de réseau mobile manuellement, votre terminal reste connecté à ce réseau mobile jusqu'à ce que vous sélectionniez à nouveau le réseau de votre fournisseur de services.

Je ne peux pas associer mon terminal à une adresse e-mail

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Dans l'écran de configuration de la messagerie, vérifiez que vous avez correctement saisi toutes les informations concernant l'adresse e-mail. Pour taper votre mot de passe, utilisez la méthode de saisie par appuis multiples.

- Vérifiez que l'adresse e-mail est associée à un compte de messagerie pris en charge (par exemple, un compte de messagerie POP3 ou IMAP). Pour plus d'informations sur les comptes de messagerie pris en charge, contactez votre fournisseur de services mobiles.
- Si vous essayez d'ajouter une adresse e-mail professionnelle Microsoft® Outlook® ou IBM® Lotus Notes® à votre terminal BlackBerry® via un navigateur sur votre ordinateur, connectez-vous au site Web de configuration de messagerie à l'aide de l'adresse fournie par votre fournisseur de services mobiles et ajoutez l'adresse. Pour vous connecter, vous devez disposer d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe de connexion. Vous pouvez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe de connexion sur l'écran de configuration de messagerie de l'Assistant d'installation.

Je ne sais pas quelle option de configuration de messagerie sélectionner dans l'Assistant d'installation

- Sélectionnez l'option **Je veux créer ou ajouter une adresse e-mail** si les autres options ne s'appliquent pas à votre cas. Il s'agit de l'option la plus couramment utilisée par les utilisateurs individuels. Si vous sélectionnez cette option, une application ou un site Web de configuration de messagerie s'ouvre sur votre terminal BlackBerry®. Dans l'application ou sur le site Web de configuration de messagerie, vous pouvez créer une adresse e-mail pour votre terminal ou associer celui-ci à une adresse e-mail existante et prise en charge.

- Sélectionnez l'option **Je veux utiliser un compte de messagerie professionnel avec un serveur BlackBerry Enterprise Server** si un administrateur système vous a fourni un mot de passe que vous pouvez utiliser pour activer votre terminal via le réseau mobile. Si vous sélectionnez cette option, l'écran Activation Enterprise s'affiche. Sur cet écran, vous pouvez saisir votre adresse e-mail professionnelle ainsi que le mot de passe fourni par votre administrateur système pour activer votre terminal.
- Sélectionnez l'option **Je veux ignorer la configuration de la messagerie** si vous vous trouvez dans l'une des situations suivantes :
  - Un représentant du magasin où vous avez acheté votre terminal vous a déjà aidé à configurer votre adresse e-mail.
  - Vous avez déjà visité le site de configuration de messagerie et vous avez configuré une adresse e-mail à l'aide d'un navigateur sur votre ordinateur.
  - Vous disposez d'un compte de messagerie et avez accès à un serveur BlackBerry® Enterprise Server, mais votre administrateur ne vous a pas fourni de mot de passe que vous pouvez utiliser pour activer votre terminal via le réseau mobile. Pour plus d'informations sur la configuration de la messagerie pour votre terminal, contactez votre administrateur système.
  - Vous disposez d'un compte de messagerie Microsoft® Outlook® (installation en groupe de travail) sur un serveur Microsoft® Exchange version 5.5 ou ultérieure et vous souhaitez utiliser BlackBerry® Desktop Redirector pour envoyer des e-mails à votre terminal.

Je n'arrive pas à envoyer de messages

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau mobile. Si vous ne vous trouvez pas dans une zone de couverture mobile, l'envoi du message est retardé jusqu'à ce que vous retourniez dans une zone de couverture mobile.
- Si la commande permettant d'envoyer des messages n'apparaît pas, assurez-vous d'avoir ajouté une adresse e-mail ou un PIN pour le contact.
- Si vous avez créé une adresse e-mail ou que vous avez ajouté une adresse e-mail existante au terminal à l'aide de l'écran de configuration de la messagerie de l'assistant d'installation, vérifiez que vous avez reçu un message d'activation sur votre terminal en provenance de BlackBerry® Internet Service. Si vous n'avez pas reçu de message d'activation (ce message peut mettre un certain temps à être envoyé), rendez-vous dans l'assistant d'installation et ouvrez l'écran de configuration de messagerie pour envoyer un annuaire de services à votre terminal.
- Si vous n'avez reçu aucun message d'enregistrement de la part du réseau mobile, enregistrez votre terminal. Dans les options du terminal, cliquez sur **Options avancées**. Cliquez sur **Table de routage hôte**. Appuyez sur la touche . Cliquez sur **S'inscrire maintenant**.
- Renvoyez le message. Ouvrez le message. Appuyez sur la touche . Cliquez sur **Envoyer de nouveau**.

Je ne peux pas recevoir de message

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau mobile. Si vous ne vous trouvez pas dans une zone de couverture mobile, la réception du message est retardée jusqu'à ce que vous retourniez dans une zone de couverture mobile.
- Si vous avez créé une adresse e-mail ou que vous avez ajouté une adresse e-mail existante au terminal à l'aide de l'écran de configuration de la messagerie de l'assistant d'installation, vérifiez que vous avez reçu un message d'activation sur votre terminal en provenance de BlackBerry® Internet Service. Si vous n'avez pas reçu de message d'activation (ce message peut mettre un certain temps à être envoyé), rendez-vous dans l'assistant d'installation et ouvrez l'écran de configuration de messagerie pour envoyer un annuaire de services à votre terminal.
- Si vous n'avez reçu aucun message d'enregistrement de la part du réseau mobile, enregistrez votre terminal. Dans les options du terminal, cliquez sur **Options avancées**. Cliquez sur **Table de routage hôte**. Appuyez sur la touche . Cliquez sur **S'inscrire maintenant**.
- Si vous avez changé de terminal, vérifiez que vous avez transféré le service de messagerie vers votre nouveau terminal. Pour transférer le service de messagerie vers votre nouveau terminal, ouvrez l'écran de configuration de messagerie dans l'Assistant d'installation. Si vous avez créé un nom d'utilisateur et un mot de passe lors de l'installation de la messagerie sur votre terminal, saisissez vos

informations de connexion. Appuyez sur la touche . Cliquez sur **Changer de terminal**. Si vous n'avez pas créé de nom d'utilisateur et de mot de passe lors de l'installation de la messagerie, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- Si vous utilisez des filtres d'e-mail, vérifiez que les options des filtres sont correctement définies.

Je ne peux pas passer ou recevoir des appels

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau mobile.
- Si vous ne pouvez pas passer d'appels alors que la numérotation fixe est activée, vérifiez que le numéro de téléphone du contact figure dans votre liste de numérotation fixe. Si ce n'est pas le cas, désactivez la numérotation fixe.
- Si vous êtes à l'étranger et que vous n'avez pas modifié les options de numérotation intelligente, composez le numéro de téléphone du contact en entier, y compris le code pays et l'indicatif régional.
- Si vous ne recevez pas d'appels, vérifiez que le blocage d'appel et le transfert d'appel ne sont pas activés.
- Si votre carte SIM prend en charge plusieurs numéros de téléphone, mais que vous ne disposez que d'un seul numéro, vérifiez que ce numéro est défini comme numéro de téléphone principal

Informations juridiques

©2007 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les familles BlackBerry et RIM de marques, images et symboles associés sont la propriété exclusive et des marques commerciales de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, BlackBerry, le slogan « Always On, Always Connected » et le symbole représentant une enveloppe animée sont déposés auprès du Patent and Trademark Office des États-Unis, et peuvent être en attente ou déposés dans d'autres pays.

Bluetooth Bluetooth est une marque commerciale de Bluetooth SIG. Handango est une marque commerciale de Handango, Inc. IBM, Domino, Lotus et Lotus Notes sont des marques commerciales de International Business Machines Corporation. Intel est une marque commerciale d'Intel Corporation. Microsoft, Outlook et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation. Novell et GroupWise sont des marques commerciales de Novell, Inc. Roxio est une marque commerciale de Sonic Solutions. Toutes les autres marques, noms de produit, noms de société, marques commerciales et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Certaines parties du logiciel BlackBerry® Device Software sont protégées par le copyright © 2007 The FreeType Project (www.freetype.org). Tous droits réservés.

Le terminal BlackBerry et/ou les logiciels associés sont protégés par copyright, ainsi que par des accords internationaux et différents brevets, y compris un ou plusieurs des brevets suivants déposés aux États-Unis : 6 278 442 ; 6 271 605 ; 6 219 694 ; 6 075 470 ; 6 073 318 ; D445 428 ; D433 460 ; D416 256. D'autres brevets sont enregistrés ou en attente dans plusieurs pays du monde. Visitez le site www.rim.com/patents pour obtenir la liste des brevets RIM (tels que définis ci-après).

Ce document est fourni « en l'état » et Research In Motion Limited et ses filiales (« RIM ») déclinent toute responsabilité en cas d'erreur typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de RIM, ce document peut décrire certains aspects de la technologie RIM en termes généraux. RIM se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans ce document ; cependant, RIM ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à ce document. RIM N'OFFRE AUCUNE REPRÉSENTATION, GARANTIE, CONDITION OU CONVENTION, EXPRESSE OU TACITE (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, DES GARANTIES OU DES CONDITIONS EXPRESSES OU TACITES D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, DE NON INFRACTION, DE COMMERCIALISATION, DE DURABILITÉ, DE TITRE OU RELATIVES À LA PERFORMANCE OU LA NON PERFORMANCE DES LOGICIELS RÉFÉRENCÉS DANS CETTE DOCUMENTATION, OU À LA PERFORMANCE DES SERVICES RÉFÉRENCÉS DANS CETTE DOCUMENTATION). CONCERNANT VOTRE UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NI RIM, NI SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU CONSULTANTS RESPECTIFS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES ÉVENTUELS DOMMAGES, QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE, QU'ILS SOIENT DIRECTS, ÉCONOMIQUES, COMMERCIAUX, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCIDENTELS, EXEMPLAIRES OU INDIRECTS, MÊME SI RIM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE REVENUS OU DE GAINS COMMERCIAUX, LA PERTE DE DONNÉES, LES DOMMAGES ENGENDRÉS PAR DES RETARDS, LA PERTE DE BÉNÉFICES OU LA NON RÉALISATION DES ÉCONOMIES ESCOMPTÉES.

Le présent document peut contenir des références à des informations, des sources, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Informations tierces »). RIM ne contrôle pas et décline toute

responsabilité concernant les informations tierces, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect de ces informations tierces. La présence d'Informations tierces dans ce document ne suppose aucunement que RIM se porte garant des Informations tierces ou de la tierce partie concernée. L'installation et l'utilisation des Informations tierces avec des produits et services RIM peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques de commerce ou licences de copyright à des fins de protection de la propriété intellectuelle. Toute transaction avec des Informations tierces, incluant notamment le respect des licences applicables, ainsi que leurs termes et conditions, n'engagent que vous-même et le tiers. Vous seul devez déterminer si de telles licences tierces sont requises et, le cas échéant, êtes tenu d'acquérir les licences relatives aux Informations tierces. Si de telles licences de propriété intellectuelle venaient à être requises, RIM vous déconseille formellement d'installer ou d'utiliser ces Informations tierces avant d'avoir acheté les licences appropriées. L'utilisation d'Informations tierces est soumise à votre acceptation des termes des licences applicables. Les informations tierces fournies avec les produits et services RIM le sont « en l'état ». RIM n'émet aucune représentation, garantie ou assurance concernant les Informations tierces et n'engage aucune responsabilité sur les Informations tierces, même si RIM a été informé de la possibilité de dommages éventuels ou peut anticiper ces dommages.

Research In Motion Limited

295 Phillip Street

Waterloo, ON N2L 3W8

Canada

Research In Motion UK Limited

200 Bath Road

Slough, Berkshire SL1 3XE

Royaume-Uni

Publié au Canada